

※※※ご出発当日の飛行機が欠航となった場合のご案内※※※※

<全日本空輸（株）にご搭乗のおお客様>

●往路●

ご出発当日、ご搭乗予定の飛行機が欠航となった場合、ツアーは催行中止となります。

※催行中止の場合には、ご旅行代金は全額返金となります。

<注>チケットの配送料・お支払いいただいた際の手数料等は返金対象外となります。

□運行状況の情報

※TEL：ANAフライトガイド（TEL：0570 - 029 - 075）

※WEB：運行状況のご案内

<https://www.ana.co.jp/fs/dom/jp/>



※当日お出掛けの際に、ご搭乗予定の便の欠航が決定していない場合は、必ず空港へ向かってください。

（天候状況により、出発時刻を変更しての運行となる場合もございます）

※欠航決定後、後発の便に振り替えてご出発を希望される場合は、お客様各自にて空港カウンターにてお手続きをいただければ、ツアーは催行させていただきます。

●復路●

復路のご搭乗予定の飛行機が欠航となった場合、後発の便（翌日出発など）の空席のある便に振替対応になります。復路の空港にて振替手続きをお願い致します。

<注意>

※復路については、欠航の決定・未決定に関わらず必ず空港へお越し下さい。

（天候状況により、出発時刻を変更しての運行となる場合もございます）

※現地各島にて延泊が生じる場合の宿泊代はお客様のご負担になります。

※お帰りの際に他の交通機関をご利用になった場合は、その交通機関の代金はお客様のご負担となります。また復路の航空券の払い戻しもございません。

※全日本空輸（株）の欠航確定前にお帰りを繰り上げられた場合等も、お客様の権利放棄とみなし、一切の払い戻しをいたしません。

●ご返金について●

・クレジットカードにてご入金いただいたお客様は、カード決済の取消、決済金額変更をかけさせていただき、カード会社様を通じてご返金させていただきます。

カード会社様とのご契約内容によっては翌月以降の引落日に、ご返金となる場合がございます。詳しくはカード会社様にお問い合わせ下さい。

・お振込・コンビニ決済でご入金いただいたお客様は、ご指定のお口座に

ご返金させていただきます。金融機関への振込手数料はお客様負担となります。

お問い合わせは→TEL：03 - 6690 - 4540