

### \*\*\* ご出発当日の飛行機が欠航となった場合のご案内 \*\*\*



〈全日本空輸㈱にご搭乗のお客様〉

株式会社 トラベルロード 企画部

#### ■ご出発当日、ご搭乗予定の飛行機が欠航となった場合、ツアーは催行中止となります。

※ ご自宅をお出かけの際に、ご搭乗予定の便の欠航が決定していない場合は、必ず空港へ向かって下さい。

(天候状況により、出発時刻を変更しての運航となる場合もございます)

※ 欠航決定後、後発の便に振り替えてご出発を希望される場合は、お客様各自にて空港カウンターにてお手続きをいただければ、ツアーは催行させていただきます。

振り替え便(後発の便)もご利用不可能な場合、もしくはご利用を希望されない場合はツアーは催行中止となります。

催行中止の場合は、トラベルロードよりご旅行代金の返金の手続きをとらせていただきます。お手元のチケット類一式と、空港カウンターで発行している欠航証明書と、当案内の返金申込書と合わせて、下記書類送付先までご送付下さい。

※ 催行中止の場合は、旅行代金は全額返金となります。〈注〉チケット送料等は返金対象なりません。

また、ご出発当日にお電話又はWebサイトにて欠航をお知りになったお客様は欠航証明書は不要です。チケット類一式等のご送付の際に、その旨を返金申込書にお書き添え下さい。

#### □運航状況の情報(お出かけ前にご確認下さい)

\*TEL 羽田空港・総合案内(インフォメーションセンター)  
ANAフライトガイド

TEL 03-5757-8111(5:30am- )

TEL 0570-029-075 (ナビダイヤル) TEL 03-6741-8801 (東京)

\*Web 全日本空輸㈱ホームページ ANA SKY WEB

<http://www.ana.co.jp/>

⇒左上タグ『時刻表/就航都市』にカーソルを合わせ、『運航状況を調べる』

〈<http://fii.ana.co.jp/fs/domipmenu>〉を選択。

全日本空輸㈱携帯サイト ANA SKY MOBILE

<http://rps.ana.co.jp/web/top.php>

⇒『運航状況(搭乗口確認)』を選択。



【ANA携帯サイト】

#### ■復路のご搭乗予定の飛行機が欠航となった場合、後発の便(翌日など)に振り替えてのご案内となります。

※ 復路については、欠航の決定・未決定に関わらず必ず空港へお越し下さい。

①空港にて、欠航空席待ち番号をお受取りの上、順番をお待ち下さい。(搭乗されるお客様みなさまお揃いでお待ち下さい)

②ANAより、ご搭乗便の案内がございます。案内に従い、別便にてお帰りいただけます。

※ 現地にて宿泊(延泊)の必要が生じる場合の宿泊代はお客様のご負担となります。ご宿泊先に直接お支払い下さい。

※ お帰りの際に他の交通機関をご利用になった場合は、その交通機関の代金はお客様のご負担となります。

また、航空券の払い戻しもございません。ご了解願います。

※ いずれの場合も、欠航決定後の手続きを円滑に行うため、トラベルロード担当者よりご連絡させていただく場合がございます。

〈注〉お客様ご判断で空港におこしならず、ご搭乗予定便および振り替え便をご利用されない場合は、復路放棄となります。

また、ANAの欠航決定前にお帰りを繰り上げられた場合等は、振り替えの扱いとはならず、ご返金も発生いたしません。

#### ■ご旅行代金の返金の手続き \*トラベルロードより返金させていただく場合。

チケット類、欠航証明書等の必要書類の到着後、3-5日以内(金融機関休業日は除く)に、ご指定のお口座に返金いたします。

\*なお、ご旅行代金をクレジットカードにてお支払いのお客様は、返金手続きもクレジットカード会社を通じて執り行います。

〒160-0022東京都新宿区新宿6-28-8 ラ・ベルティ新宿5F

【書類送付先】 株式会社トラベルロード ※※月※※日 欠航返金 係

…欠航となった日付をご記載下さい。