

**\*\*\* ご出発当日の飛行機が欠航となった場合のご案内 \*\*\***



〈新中央航空㈱にご搭乗のお客様〉

株式会社トラベルロード 企画部

■ご出発当日、ご搭乗予定の飛行機が欠航となった場合、ツアーは催行中止となります。

- ※ ご自宅をお出かけの際に、ご搭乗予定の便の欠航が決定していない場合は、必ず空港へ向かって下さい。  
(天候状況により、出発時刻を変更しての運航となる場合もございます)
- ※ 欠航決定後、後発の便に振り替えてご出発を希望される場合は、お客様各自にて空港カウンターにてお手続きをいただければ、ツアーは催行させていただきます。  
振り替え便(後発の便)もご利用不可能な場合、もしくはご利用を希望されない場合はツアーは催行中止となります。

催行中止の場合は、トラベルロードよりご旅行代金の返金の手続きをとらせていただきます。お手元のチケット類一式と、当案内の返金申込書と合わせて、下記書類送付先までご送付下さい。

- ※ 催行中止の場合は、旅行代金は全額返金となります。〈注〉チケット送料等は返金対象となりません。

□運航状況の情報

新中央航空㈱ 調布飛行場 TEL 0422-31-4191《8:30am-》

- \*電話の繋がらない時刻にお出かけになるお客様は、ご自身で判断なさらずに、必ず飛行場までおこし下さい。

■復路のご搭乗予定の飛行機が欠航となった場合、後発の便(翌日など)に振り替えてのご案内となります。

- ※ 復路については、欠航の決定・未決定に関わらず必ず空港へおこし下さい。  
(天候状況により、出発時刻を変更しての運航となる場合もございます)  
欠航決定の場合は、空港にて、新中央航空㈱係員より振り替えについてのご案内をさせていただきます。
- ※ 現地にて宿泊(延泊)の必要が生じる場合の宿泊代はお客様のご負担となります。ご宿泊先に直接お支払い下さい。
- ※ お帰りの際に他の交通機関をご利用になった場合は、その交通機関の代金はお客様のご負担となります。  
また、航空券の払い戻しもございません。ご了解お願いします。
- ※ いずれの場合も、欠航決定後の手続きを円滑に行うため、トラベルロード担当者よりご連絡させていただく場合がございます。  
〈注〉お客様ご判断で空港におこしならず、ご搭乗予定便および振り替え便をご利用されない場合は、復路放棄となります。  
また、新中央航空㈱の欠航決定前にお帰りを繰り上げられた場合等は、振り替えの扱いとはならず、ご返金も発生いたしません。

■ご旅行代金の返金の手続き \*トラベルロードより返金させていただく場合。

チケット類、欠航証明書等の必要書類の到着後、3-5日以内(金融機関休業日は除く)に、ご指定のお口座に返金いたします。

\*なお、ご旅行代金をクレジットカードにてお支払いのお客様は、返金手続きもクレジットカード会社を通じて執り行います。

【書類送付先】 〒160-0022東京都新宿区新宿6-28-8 ラ・ベルティ新宿5F  
株式会社トラベルロード ※※月※※日 欠航返金 係 …欠航となった日付をご記載下さい。