

※※※ご出発当日の船が欠航となった場合のご案内※※※※

<東海汽船および下田発・神新汽船にご乗船のお客様>

●往路●

ご出発当日、ご乗船予定の船が欠航となった場合、ツアー催行中止となります。

※催行中止の場合はご旅行代金は全額返金となります。

<注>チケットの配送料・お支払いいただいた際の手数料等は返金対象外となります。

運行状況の情報（お出掛け前にご確認下さい）

WEB 東海汽船（株）「本日の運行状況」

<https://www.tokaikisen.co.jp/schedule/>

※大型客船：出発当日 17 時頃発表

※ジェット船：出発当日 6 時頃発表



条件付出发港とは・・・。

「天候・海象の状況により、目的の島（港）に接岸できない場合は、通過または引き返す場合もある」という条件をもとに出発することを、条件付出发港といいます。

条件付出发港にて出発後、当初のご旅行目的の島に到着できなかった場合はご旅行代金をご返金させていただきます。

<注>当初のご旅行目的以外の島にて下船された場合は、ご返金対象外となります。

●復路●

復路のご乗船予定の船が欠航となった場合、後発（翌日出発など）の空席のある便に振替対応になります。

復路の出帆港（東海汽船・神新汽船の窓口）にて振替手続きをお願い致します。

<注意>

※現地各島にて延泊が生じる場合の宿泊代はお客様のご負担になります。

※基本的に、欠航となったご乗船予定の船と、同等クラスへの振替となります。

※お帰りの際に他の交通機関をご利用になった場合は、その交通機関の代金はお客様のご負担となります。また復路の乗船券の払い戻しもございません。

※東海汽船・神新汽船の欠航確定前にお帰りを繰り上げられた場合等も、お客様の権利放棄とみなし、一切の払い戻しをいたしません。

●ご返金について●

・クレジットカードにてご入金いただいたお客様は、カード決済の取消、決済金額変更をかけさせていただき、カード会社様を通じてご返金させていただきます。

カード会社様とのご契約内容によっては翌月以降の引落日に、ご返金となる場合がございます。詳しくはカード会社様にお問い合わせ下さい。

・お振込・コンビニ決済でご入金いただいたお客様は、ご指定のお口座にご返金させていただきます。金融機関への振込手数料はお客様負担となります。

お問い合わせは→TEL : 03 - 6690 - 4540