

***** ご出発当日の船が欠航となった場合のご案内 *****

〈東海汽船および下田発・神新汽船にご乗船のお客様〉



株式会社 トラベルロード 企画部

■ご出発当日、ご乗船予定の船が欠航となった場合、ツアーは催行中止となります。

※ 東海汽船(株)・神新汽船(株)の判断による条件付欠航の場合

『天候・海象の状況により、目的の島(港)に接岸できない場合は、通過または引き返す場合もある』という条件のもとに出発することを、条件付欠航といえます。ご乗船の便が条件付欠航の場合でも、ご出発時点では催行中止とはなりません。条件付欠航にて出発後、当初のご旅行目的の島に到着(港に接岸)できなかった場合、その時点で催行中止となります。(当初のご旅行目的以外の島にて下船された場合は、この限りではありません)

催行中止の場合は、トラベルロードよりご旅行代金の返金の手続きをとらせていただきます。お手元のチケット類一式と、港の窓口で発行している不乗船証明書書を当案内の返金申込書と合わせて欠航確認後、必ず**2週間以内**に下記書類送付先までご送付下さい。

※ 催行中止の場合は、旅行代金は全額返金となります。〈注〉チケット送料等は返金対象となりません。

また、ご出発当日にお電話又はWebサイトにて欠航をお知りになったお客様は不乗船証明書は不要です。チケット類一式等のご送付の際に、その旨を返金申込書にお書き添え下さい。※2週間を過ぎたチケット類に関しましては、ご返金できない場合がございます。

□ 運航状況の情報(お出かけ前にご確認下さい)

*TEL 午前発ジェット船(熱海発を除く) TEL 03-3433-2101《6:00am-8:00am》
午後発ジェット船(熱海発を除く)および大型客船 TEL 03-3433-1251
熱海発ジェット船 TEL 0557-82-2131
下田発(神新汽船) TEL 0558-22-2626 《水曜日休》

*Web 東海汽船(株)『本日の運航状況』 <http://www.tokaikisen.co.jp/schedule/index.shtml>
東海汽船(株)携帯サイト <http://www.tokaikisen.jp/#!/> ⇒ 運航・出航状況を選択して下さい。



【東海汽船 携帯サイト】

■復路のご乗船予定の船が欠航となった場合、後発(翌日出発など)の空席のある便に振り替えをいたします。

復路の出帆港にて東海汽船(株)・神新汽船(株)係員にご確認下さい。

※ 現地各島にて宿泊(延泊)の必要が生じる場合の宿泊代はお客様のご負担となります。

※ 基本的に、欠航となったご乗船予定の船と、同等クラスの便へ振り替えをいたします。

例: 復路・大型客船欠航 → 翌日の大型客船(同等の船席クラス)への振り替えを基本とします。

復路・現地PM発ジェット船欠航 → 翌日のジェット船(現地AM発または現地PM発)への振り替えを基本とします。

※ お帰りの際に他の交通機関をご利用になった場合は、その交通機関の代金はお客様のご負担となります。

また、復路乗船券の払い戻しもございません。ご了解願います。

なお、天候・海象の状況や、後発の便の空席状況等により基本的な振り替えが不可能な場合は、状況に応じて、その都度適宜対応させていただきます。

※ 東海汽船(株)・神新汽船(株)の欠航決定前にお帰りを繰り上げられた場合等は、復路便振り替えの対象とはなりません。

〈注〉詳しくは、東海汽船(各島港窓口)またはトラベルロード予約センター、ご宿泊施設にご相談ください。

■ご旅行代金の返金手続き *トラベルロードより返金させていただく場合。

チケット類、不乗船証明書等の必要書類の到着後、3-5日以内(金融機関休業日は除く)に、ご指定のお口座に返金いたします。

*なお、ご旅行代金をクレジットカードにてお支払いのお客様は、返金手続きもクレジットカード会社を通じて執り行います。

【書類送付先】 〒160-0022東京都新宿区新宿6-28-8 ラ・ベルティ新宿5F
株式会社トラベルロード ※※月※※日 欠航返金 係 ...欠航となった日付をご記載下さい。

お問合せは ⇒ トラベルロード予約センター TEL 03-6690-4540

〈営業時間: 下記を除く期間〉

... 月曜～金曜/10:00-18:00 土曜/11:00-17:00 日曜・祝日/休業

〈営業時間: 7/1～8/31及び12/1～3/20〉 ... 月曜～金曜/10:00-19:00 土曜・日曜・祝日/11:00-18:00

=== 欠航による、旅行代金の返金申込書 ===

*必要事項を漏れなくご記入下さい。

株式会社 トラベルロード 宛

【ご旅行お申込みの代表者様】*カタカナ表記

様

【TEL】

【ご出発日】

月 日

【その他メモ】

《お客様指定返金口座》ご旅行代金をクレジットカードにてお支払いのお客様はご記入不要です。

●銀行名

●支店名

●口座

●口座番号

普通 当座

No.

●口座名義

*ゆうちょ銀行の場合、支店名の欄に記号、口座番号の欄に番号をご記入下さい。

※ご記入内容に誤りがありまして、ご返金が遅れる場合がございます。
※クレジットカードにてお支払いのお客様は、カード決済の取消し、決済金額変更、またはカード会社を通じての返金となります。
※金融機関への振込手数料はお客様負担となります。