

機内持ち込み・お預かりに制限がある手荷物

危険物は法令により航空機内への持ち込み、受託手荷物の取り扱いもできませんのでご了承願います。  
危険物を所持されている場合は、出発保安検査場に設置されている「放棄品箱」などにて廃棄願います。

爆発の恐れがあるもの、燃えやすいもの、人に危害を与えたり、または他の物件を損傷するおそれがあるものは、法令により航空機輸送が禁止されており、お預けもお持ち込みもできません。また刃物類など「凶器」として使用されるおそれがあるものは機内へのお持ち込みができません。

口手荷物のご準備の前にご確認ください。

機内への持ち込み・お預かりができない物品や一定の条件下でお持ち込み・お預かりができる物品の代表例が国土交通省ホームページに掲載されています。お客様の所持品の中に危険物に該当するものがないか事前にご確認ください。

【機内持ち込み、お預かり共にできないもの】代表例

<b>高圧ガス</b> COMPRESSED GASES ライター用補充ガス／カセットコンロ用ガス／キャンパン用ガス Butane, Propane tanks ダイビング用ボンベ Scuba tanks スプレー缶 Spray cans 	<b>火薬類</b> EXPLOSIVES 花火 Fireworks クラッカー Firecrackers 弾薬 Ammunition 	<b>可燃性物質</b> FLAMMABLE SOLIDS 徳用マッチ Matches 炭 Charcoal 
<b>引火性液体</b> FLAMMABLE LIQUIDS オイルタンク式ライター Oil tank type lighters オイルライター用燃料 Oil lighter fluid ペイント類 Paints 	<b>酸化性物質</b> OXIDIZING SUBSTANCES 小型酸素発生器 Oxygen generators chemical 漂白剤 Bleach 	<b>毒物類</b> TOXIC SUBSTANCES 殺虫剤 Insecticides 農薬 Woodkills 
	<b>その他の有害物質</b> DANGEROUS WASTE/HAZARDOUS WASTE エンジン Engines リチウム(イオン)バッテリー Lithium (Ion) batteries 	<b>放射性物質等</b> RADIOACTIVE MATERIAL 
		<b>腐食性物質</b> CORROSIVES 液体バッテリー Liquid cell batteries 水銀 Mercury 

※喫煙用ライター、および安全マッチは、お一人様につきいずれか一個、携行することができます。  
(機内持ち込みに限りません)  
【注】お預けはできません。

【機内持ち込みできないもの】代表例

<b>ナイフ/ハサミ類</b> CUTTING INSTRUMENTS 	<b>工具類</b> TOOLS 	<b>先の尖った物/バット類</b> POINTED ITEMS/ BATT INSTRUMENTS 
---	----------------------	--

＜空港での取扱い＞  
 ・機内持ち込みもお預かりもできない危険物を所持されている場合は、**放棄品箱**にて廃棄いただきます。  
 ・機内持ち込みが禁止されている物品を所持されている場合は、**手荷物カウンター**にてお預けいただくか、保安検査場に設置されている**放棄品箱**へ廃棄いただきます。

機内持ち込み手荷物のルール

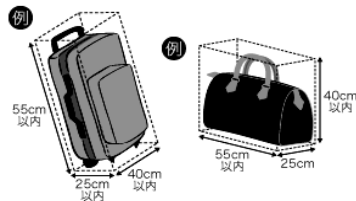
機内で安全かつ快適にお過ごしいただく為に、機内へ持ち込める手荷物は総重量10kg以内で、身の回り品(ハンドバッグ、カメラ、傘など)のほか、下記の条件の手荷物1個となります。手荷物は梱包し、お客様ご自身で管理をお願いいたします。

\*機内持ち込み手荷物のサイズ(お一人様1個まで)

飛行機の座席数	機種※	サイズ
100席以上	74P/773/772/777/ 76P/763/32P/320/738/ 73P/735/734	3辺の合計が 115cm以内 (55cm×40cm×25cm以内)※
100席未満	Q84/Q83/Q82/CR7/CRJ	3辺の合計が 100cm以内 (45cm×35cm×20cm以内)※

上記サイズには付属品(キャスター・ハンドル等)を含みます。

【トラベルロード注】羽田⇄八丈島路線は座席数100席以上が該当します。(2010.11月現在)



なお上記サイズ以内の手荷物でも、客室内に収納できない場合はお預かり手荷物として貨物室に搭載させていただく場合がございますのでご了承ください。

上記サイズを超える手荷物(キャリーバッグ、ベビーカー、麻袋など)はお預けください。

機内持ち込みサイズを超える手荷物を機内にお持ち込みになる場合は、特別旅客料金をお支払いいただき、別途座席を購入いただく必要があります。

機内収納スペースの関係上、3辺の合計が115cm(100cm)以内のお手荷物につきましては**各辺のサイズ(上記例)を超えるお手荷物はお預けいただけますよう**、ご協力をお願いいたします。なお、機内持ち込みを希望される場合は、ANA係員にお問い合わせください。(お手荷物のサイズを確認させていただきます)

規定サイズ内のお手荷物であっても客室内の収納スペースに収まらない場合はお預かり手荷物として貨物室に搭載させていただきます。

\*保安検査場で手荷物の大きさを確認いたします

手荷物検査機にサイズを確認するゲージを装着しています。**規定サイズを超える手荷物は保安検査ができません。**

持ち込み可能サイズを超える手荷物は保安検査場通過前にカウンターにてお預けください。

その他、注意が必要な手荷物については、ANA SKY WEB『機内持ち込み手荷物について』より、『**注意が必要な手荷物について**』をご覧ください。また、空港の保安検査場前のインフォメーションもご確認ください。



【注意が必要な手荷物】一例



\*機内収容スペースには限りがあるため、キャスターバッグ規定サイズ内でも持ち込みできない場合があります。

●裏面もご覧ください

## ■お預かりする手荷物について

各種手荷物のお預かり・貴重品などのお取り扱いについてのご案内です。手荷物のお預かりは、お一人様20kgまで(プレミアムクラスご利用のお客は40kgまで)無料です。

### □手荷物のお預け方法

機内に持ち込まない手荷物は、出発ロビーの『手荷物カウンター』でお預けください。

ご注意：**出発時刻の15分前までに保安検査場を通過できるようお早めにお手続き**をお願いいたします。  
(夏休み・年末年始・ゴールデンウィークなどは特に混雑が予想されますので出発30分前を目安にお預けください)

- 手荷物カウンターで、お手続きに必要なANAマイレージカード、おサイフケータイ、eチケットお客様控などの2次元バーコード(QRコード)をご提示ください。スキップサービスをご利用のお客は、直接手荷物カウンターにお進みください。
- 手荷物引き換え証をお渡します。到着地での手荷物引き取りまで、無くならないように大切に保管してください。2次元バーコード(QRコード)で手荷物をお預けのお客には「搭乗案内書」をお渡します。お渡した「搭乗案内書」で保安検査場、搭乗口をお通りください。

### □お預かり手荷物のルール

#### ■重量

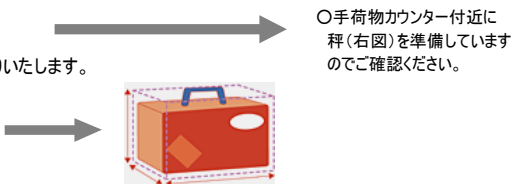
お預かり手荷物は**お一人様20kgまで無料**です。  
(プレミアムクラスご利用のお客は40kgまで無料です)

1個あたりの重量は**32kgまで**。総重量**100kgまで**お預かりいたします。

#### ■サイズ

**3辺の長さの合計が203cm以内**のもの

搭載する航空機の貨物室に収納可能なものに限りです。



○手荷物カウンター付近に秤(右図)を準備していますのでご確認ください。



\*個数につきましては上記重量・サイズの上限を超えない範囲でお預かりいたします。

\*ANA便(機種Q4A/Q4C/Q83)およびIBEXエアラインズ・オリエントルエアラインズが運航する便は、3辺の合計が203cm以内の手荷物でも搭載スペース上お預かりできない場合もございます。機種ごとの最長辺の目安をご確認ください。ご不明な点はANA国内予約・案内センターにお問い合わせください。

\*「スターアライアンス・ゴールド」メンバーのお客は、ご搭乗クラスの無料手荷物許容量+20kgまで無料でお預かりいたします。

20kg(プレミアムクラスご利用のお客は40kg)を超え100kgまでの手荷物は内に持ち込まない手荷物は、「**重量超過手荷物料金**」(下表)を頂きお預かりします。超過手荷物料金は、ご搭乗区間毎に申し受けます。

超過重量(1kg未満は切り捨て)	1~10kg	11~20kg	21~30kg	以降10kg毎
全国一律(一部路線※を除く)	2,000円	3,000円	4,000円	+1,000円
一部路線※	1,000円	2,000円	3,000円	+1,000円

【トラベルロード注】

羽田⇄八丈島路線は「一部路線」の料金が該当(2010.11月現在)

※一部路線:北海道内路線、東京=大島、**八丈島**、三宅島、福岡=対馬/五島福江、長崎=対馬/壱岐/五島福江/鹿児島、沖縄=宮古/石垣

### □サイズの大きな手荷物のお預かり

3辺の合計が203cmを超える手荷物は、**航空機の貨物室に搭載可能な場合に限り**お預かりいたします。

ご希望のお客は事前に**ANA国内予約・案内センター**(右記)までご連絡ください。

●ANA国内予約・案内センター

ナビダイヤル:0570-029-222(受付:24時間)

東京:03-6741-8800

\*機種ごとの最長辺の目安 ※下記目安内であっても他の手荷物の搭載状況によっては**お預かりできないことがあります**。

機種	搭載可能長さの目安	機種	搭載可能長さの目安	
74P	ボーイング747-400	738	320cm	
773	ボーイング777-300	73M		
772	ボーイング777-200	73P		
777		73K		
76P		73X		
763	ボーイング767-300	735	180cm	
32P	エアバスA320	734		
32A		Q4A		
32K		Q4C		
32F		Q83		
			CR7	ボンバルディアCRJ700
		CRJ	ボンバルディアCRJ100/200	210cm※
		Q82	ボンバルディアDHC8-Q200	180cm

<※印>

高さ65cm、幅105cm以内

### □注意が必要な手荷物のお預かり

楽器をお持ちのお客は、ANA SKY WEB『**楽器について**』をご覧ください。

スポーツ用品	スキー板・ <b>サーフボード</b> ・ゴルフバッグ・ <b>釣り道具</b> ・ <b>ダイビング機材</b> などは、通常の手荷物と同様にお預かりします(機種によっては搭載スペース上お預かりできない場合がございます)。重量が20kgを超え100kgまでの場合は、重量超過手荷物料金をいただきお預かりします。また3辺の合計が203cmを超える場合は、事前にANA国内予約案内センターまでご連絡ください。
海産物など	海産物、漬物などをお預けになる際は水漏れ等のないよう十分に梱包した状態でお預けください。
貴重品・壊れやすいもの	現金・貴重品・宝石類・有価証券・美術骨董品などの高価品、時計・カメラ・パソコン・瓶類・ガラス製品などのこわれやすいものについてはお預けになる手荷物の中に入れてください。万が一、破損・紛失等の損害が生じてもANAでは責任を負いかねます。価格申告のない手荷物及び身の回り品についての賠償限度額(手荷物破損等の原因が当社にある場合にお支払できる金額)は、お客様一人あたり15万円までになります。実際の価格が15万円を超える場合は、従価料金制度がありますので搭乗手続き時に係員にご相談ください。
ペット	犬・猫などのペットは、別途ペット料金をいただきお預かりいたします。出発30分前までに手荷物カウンターにてお手続きをお済ませください。詳しくは、ANA SKY WEB『 <b>ANAペットらくのりサービス</b> 』をご覧ください。

### □お手荷物引き取り時のご注意

到着地では、受託時にお渡した手荷物引き換え証と手荷物タグの番号をお客様ご自身で照合のうえ手荷物をお引取りください。**類似した形状の手荷物が多数ございますので取り違えにはご注意ください**。手荷物引き換え証は到着出口で係員にお渡しください。

お預けいただいたお手荷物に破損が生じた場合は、直ちに空港係員にお知らせください。ご帰宅後または滞在先で初めて手荷物の破損に気づかれた場合は、到着日の翌日から起算して7日以内にご申告ください。 **■連絡先: 東京/羽田 03-6428-3799 八丈島 04996-2-3823**

ただし、以下に該当する場合は航空会社免責とさせていただきます。手荷物をお預けいただく前にお客様ご自身で手荷物の梱包状態をご確認ください。

- ・過重量・過容量による手荷物破損
- ・老朽化など手荷物固有の不具合に起因した破損
- ・着脱式キャスター・ストラップ・フック・名札・ベルトなど突起した付属品の欠損
- ・軽微な破損(擦り傷・切り傷・へこみ・汚れ)
- ・期限(手荷物引取り日の翌日から起算した7日以内)を過ぎるの申告

当案内は2010年11月現在の条件・料金に基づいて作成しております。予告無く変更となる場合がありますので、お客様各自にてご確認ください。